

Allmänna villkor för Reporterskolan och tillhörande tjänster och produkter

Version 2022:01

Gäller fr.o.m. 1 november 2022

Bakgrund

Dessa allmänna villkor ("Villkor") är ett avtal mellan dig ("Kund", "er" eller "du") och Läs och Lär Mc Shane Education AB (org.nr. 556846-3623) med adress Norra Banstorpsvägen 8, 218 71 Tygelsjö, Sverige ("Läs och Lär", "vi", "vår" eller "oss").

Kund avser alltid en juridisk person. Det är viktigt att du som representerar Kund är behörig att ingå bindande avtal med oss. Om du inte har sådan behörighet eller om du inte godkänner Villkoren ska du inte acceptera Villkoren och har då inte tillåtelse att använda Reporterskolan eller köpa våra övriga tjänster eller produkter.

Läs och Lär tillhandahåller en digital tjänst där Kund kan skapa en egen redaktion och ta fram en egen webbtidning och/eller papperstidning ("Reporterskolan"). I Reporterskolan finns även utbildnings- och marknadsföringsmaterial till hjälp för dig som Kund samt övningar, quiz och tidningsmallar så att Användarna kan träna på att bli en journalist.

Läs och Lär erbjuder ävenHandledarutbildning förHandledare i Reporterskolan samt Startpaket och andra produkter.

Dessa Villkor, inklusive tillhörande personuppgiftsbiträdesavtal ("PuB-avtal"), reglerar er tillgång till och användning av Reporterskolan och utgör det fullständiga avtalet mellan parterna ("Avtal"). Se särskilt avsnitt nedan för villkor gällandeHandledarutbildning respektive Startpaket och andra produkter.

Övriga tjänster

Läs och Lär erbjuder ibland även andra typer av tjänster i form av bland annat projektledning, handledarstöd och liknande. Sådana tjänster finns presenterade på vår hemsida och beställs genom vår webbshop. Dessa Villkor gäller även för sådana tjänster.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Definitioner	2
Villkor för Handledarutbildning	2
Villkor för Startpaket och andra produkter	3
Villkor för Reporterskolan	3
Beskrivning av Reporterskolan	3
Avtalstid	4
Krav för tillgång	4
Leverantörens skyldigheter	4
Kundens ansvar	4
Immateriella rättigheter	5
Behandling av personuppgifter	5

Uppsägning.....	6
Överlåtelse.....	6
Pris och betalningsvillkor	6
Ansvarsbegränsning	6
Ändringar i avtalet.....	7
Tvist.....	7
Kontakta oss.....	7

Definitioner

Administratör	avser behörig person hos Läs och Lär som har i uppgift att hjälpa Kund i uppstartsprocessen med att använda Reporterskolan, ge support under avtalstiden samt, i de fall det är aktuellt, projektleda.
Användare	avser den som av Handledare eller Administratör blivit inbjuden till eller blivit tilldelad ett konto i Reporterskolan, ett s.k. användarkonto.
Användarkonto	avser det konto som en Användare har för att använda Reporterskolan.
Handledare	avser den person som är utsedd av Kund som behörig att administrera Reporterskolan. Varje Kund kan lägga till flera handledare.
Handledarkonto	avser det konto som en Handledare tilldelas för att använda Reporterskolan.
Licens	avser en unik behörighet att få tillgång till Reporterskolan genom ett Handledarkonto eller Användarkonto.

Villkor för Handledarutbildning

Anmälan till Handledarutbildningen är bindande och görs genom formulär på vår hemsida. Det är ett krav att du även beställer Reporterskolan och ett antal licenser för att kunna genomföra Handledarutbildningen. Kursanmälan bekräftas av oss via e-post.

Betalning av anmälningsavgift sker via faktura. Vid uteblivet deltagande debiteras full anmälningsavgift. Eftersom anmälan är bindande kan du inte avboka din plats eller byta datum för Handledarutbildningen, däremot kan du överlåta den till en kollega eller annan inom er organisation, om du får förhinder. Överlåtande av plats måste meddelas till oss senast 24 timmar innan datum för Handledarutbildningen.

Vi förbehåller oss rätten att kunna ställa in en Handledarutbildning vid för få anmälda deltagare.

Villkor för Startpaketet och andra produkter

Startpaketet och andra produkter kan beställas via formulär på vår hemsida. Innehållet i Startpaketet kan variera från en tid till en annan, se hemsidan för aktuell information.

Startpaketet och andra produkter levereras till den adress som anges i beställningsformuläret. Risker för Startpaketet och andra produkter övergår till Kund när vi har postat försändelsen/lämnat den till transportör. Det innebär att Kund är skyldig att betala varan även om den har förstörts, kommit bort, försämrats eller minskat värde genom en händelse som inte beror på oss. När Kund mottager leverans är det Kunds ansvar att inspektera förpackning och produkten.

Normal leveranstid är ca. 6-12 arbetsdagar om Startpaketet och/eller produkterna finns i lager. Vi reserverar oss för eventuell slutförsäljning. Leverans sker endast inom Sverige.

Reservation för eventuella feltryck.

Ingen returrätt för beställda Startpaketet och andra produkter.

Villkor för Reporterskolan

Beskrivning av Reporterskolan

Reporterskolan är en digital plattform där Handledare tillsammans med Användare kan skapa nyhetsmaterial i form av text, bild och film. Materialet som framställs kan sättas ihop till en nättidning och/eller papperstidning. Reporterskolan innehåller information, övningar och utbildningsmaterial framtaget av Läs och Lär. I Reporterskolan får barn och unga engagera sig i journalistiska uppdrag, genom att skriva, filma, fotografera och podda.

När Handledare, eller Administratör, godkännt en Användares material till tidningen i Reporterskolan, blir den publicerad i nättidningen och/eller papperstidningen.

Läs och Lär tillhandahåller en gratis nyhetstidning vid namn MiniBladet, där barn och unga har möjlighet att ta del av nyheterna, oavsett bakgrund eller förmåga. MiniBladet är en digital och tillgänglighetsanpassad nyhetstidning, som finns som lokala nyhetssajter (<https://minibladet.se/>).

För att möjliggöra mer spridning och synlighet samt belöna elevernas arbete kan artiklar som är publicerade i Reporterskolan återpubliceras i MiniBladet samt Läs och Lärs egna kanaler. Utvalda texter och foton kan även komma att publiceras i samarbetande dagstidningar och i våra samarbetspartners dagstidningar.

Reporterskolan kan även administreras och hanteras av Administratör om Kund köpt till tjänst att Läs och Lär ska vara delaktiga i projekt.

Läs och Lär förbehåller sig rätten att uppdatera och omstrukturera innehållet i Reporterskolan.

Handledarkontots funktionalitet

Ett Handledarkonto används för att driva ett projekt med att skapa en tidning. Det är Handledare som kan lägga till och ta bort Användare, granska material och ge feedback samt skriva instruktioner till och dela ut arbetsuppgifter till Användarna.

Användarkontots funktionalitet

Användarkonto används av de personer som blivit tilldelade behörighet som Användare. En Användare kan skapa material till tidningen utifrån tilldelad arbetsuppgift. En Användare kan även göra quiz, övningar samt delta i tävlingar i Reporterskolan.

Avtalstid

Avtal för Reporterskolan ingås digitalt via formulär på vår hemsida. Kund godkänner Villkor och PuB-avtal genom att skicka in korrekt ifyllt formulär till oss. Avtalsperioden påbörjas det datum avtal ingås och löper med 12 månader i taget. Avtalet förnyas automatiskt, om inte Kund skriftligt underrättar Läs och Lär om att de önskar avsluta Reporterskolan, senast 30 dagar innan innevarande avtalsperiod löper ut.

Krav för tillgång

Det som krävs av Kund för att använda Reporterskolan är att Handedare och Användare har tillgång till en dator eller surfplatta med internetuppkoppling.

Användning av Reporterskolan förutsätter att Handedare och Användare identifieras. Identifiering sker genom inloggningsförfarande med användarnamn och lösenord.

Leverantörens skyldigheter

Vår målsättning är att Reporterskolan ska vara tillgänglig dygnet runt, alla årets dagar, utöver när vi tillfälligt behöver avbryta Reporterskolan för underhålls- och uppdateringsåtgärder.

Samtlig personal hos Läs och Lär lyder under sekretessförbindelse.

I de fall Kund köper in tjänst från Läs och Lär i form av projektledning och utbildning för Handedare och Användare, lyder Administratör under samma villkor som Handedare.

Kundens ansvar

Det är Kunds och ytterst Handedarens ansvar att säkerställa att erforderligt medgivande inhämtats från Användarens vårdnadshavare innan material till tidningen godkänns och publiceras i Reporterskolans webbtidning och/eller nättidning.

Kund är ansvarig för att de nyheter som publiceras är korrekta och sanningssäkrade. Det är även Kunds ansvar att säkerställa att nyheterna och dess publicering följer varje Användares (elevs) medgivande.

Kund ansvarar för att förvalta och tilldela Licenser till Handedare och Användare. En Användarlicens är personlig och får inte delas eller överlåtas.

Kund ansvarar för att Handedare och Användare förvarar inloggningsuppgifterna tryggt och omsorgsfullt så att någon utomstående inte får tillgång till dem.

Kund är ansvarig för att de Handedare och Användare som de lägger till i Reporterskolan inte använder den för andra ändamål än de angivna ovan.

Kund ansvarar för att tjänsten används för normalt bruk. Annat nyttjande av tjänsten är inte tillåten i någon form. Om Handledare eller Användare brukar Reporterskolan felaktigt genom att medvetet försöka få tillgång till server eller annan teknisk utrustning som inte ingår i Licensen, utsätta Reporterskolan för intrångsförsök eller om personen kränker eller på annat sätt utsätter annan individ för obehag kan vi komma att spärra kontot.

Kund är ansvarig för innehållet i all kommunikation och alla de aktiviteter som företas i Reporterskolan.

Immateriella rättigheter

Läs och Lär har varumärkes- och upphovsrätt till Reporterskolans innehåll och layout samt till material som producerats via Reporterskolan om annat inte meddelats. Undantag gäller för den tidning som produceras i Reporterskolan.

MiniBladet tar kontinuerligt fram informations- och marknadsföringsmaterial, i text, bild och film. Kund uppmantras att använda materialet för att inspirera och informera om Reporterskolan. MiniBladets logotype måste finnas angiven på allt material som används av Kund, dock har Kund valmöjlighet att utforma material med text och färg som passar den egna grafiska profilen och relevant budskap.

Kund, Handledare och Användare har rätt att spara eller skriva ut skriftligt material via Reporterskolan endast för personligt bruk eller inom avsedd verksamhet.

Material framtaget av MiniBladet finns tillgängligt i Reporterskolan samt kan överlämnas till Kund. Sådant material får ej vidareförsäljas utan MiniBladets skriftliga godkännande.

Det är inte tillåtet att använda MiniBladets namn, logotype och material på ett vilseledande sätt. Material och logotype får enbart användas i utbildnings- och informationssyfte.

MiniBladet beviljar härmed Kund, under avtalstiden, en begränsad icke-exklusiv licens att använda Reporterskolan i enlighet med detta Avtal. Licensen är icke-exklusiv, icke-överförbar och icke-underlicensierbar.

Detta beviljar inte Kund några immateriella rättigheter till Reporterskolans utbildningsmaterial eller Minibladets varumärken och varumärkeskännetecken.

Ovanstående rättigheter gäller enbart under avtalstiden.

Behandling av personuppgifter

Läs och Lär behandlar till stor del de personuppgifter som Kund, Handledare och Användare tillhandahåller oss genom Reporterskolan, i rollen som s.k. personuppgiftsbiträde. Där du som Kund agerar personuppgiftsansvarig. Särskilda villkor och er instruktion till oss, i enlighet med artikel 28.3 GDPR, regleras i separat personuppgiftsbiträdesavtal.

För några specifika personuppgiftsbehandlingar, där vi behöver hantera Handledarens, Användarens och Kunds kontaktpersoners personuppgifter för våra egna ändamål, är vi personuppgiftsansvariga. Vi har sammanställt information om vilka personuppgifter, varför och hur vi behandlar dessa, i vår personuppgiftspolicy som du hittar på vår hemsida.

Det handlar om uppgifter för att sköta kundförhållandet, verifiera inloggning till och användning av Reporterskolan samt för att kunna tillhandahålla support, förbättra kvaliteten och funktionaliteten av Reporterskolan. Därutöver används kontaktuppgifter för att skicka ut information om oss.

Särskilt viktigt är att Kund är införstådd med att Läs och Lär kan komma att återpublicera nyhetsartiklar, bild och film som Administratör eller Handledare har publicerat i Reporterskolans webbtidning och/eller papperstidning, i enlighet med insamlat medgivande, för att möjliggöra att Användarnas arbete kan synliggöras och spridas.

Uppsägning

Läs och Lär har rätt att säga upp Avtal med Kund med omedelbar verkan om Kund begår väsentlig överträdelse av Avtalet, detsamma gäller för Kund mot oss. Redan debiterad avgift återbetalas inte.

Kund har rätt att säga upp Avtal inför förnyelse, vilket ska ske senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut.

När Avtalet sägs upp kommer Reporterskolan stängas ner för Kund, samtliga licenser avslutas och vi raderar Användar- och Handledarkonton samt tillhörande information och uppgifter.

Överlåtelse

Kund får inte överföra eller göra Reporterskolan tillgänglig för en tredje part. Exempelvis sälja, låna ut eller på andra sätt distribuera Reporterskolan.

Kund har inte rätt att helt eller delvis överlåta Reporterskolan, sina rättigheter och förpliktelser enligt detta Avtal till tredje part.

Pris och betalningsvillkor

Gällande priser framgår av prislistan på vår hemsida.

Läs och Lär fakturerar för Reporterskolan, Handledarutbildning och Startpaket i enlighet med villkor i Avtalet.

Betalningsvillkor är trettio (30) dagar. Om Kund inte betalar senast på förfallodatum har Läs och Lär rätt att ta ut en påminnelseavgift om 60 kr. Utöver det har Läs och Lär rätt att debitera dröjsmålsränta om 8% enligt 6§ räntelag (1975:635) vid utebliven betalning från förfallodatum.

Vi har också rätt att avbryta leverans av Reporterskolan och/eller Startpaket i de fall betalning inte sker inom betalningstiden.

Ansvarsbegränsning

I den utsträckning det är tillåtet enligt svensk lag, ska inte Läs och Lär vid något tillfälle hållas ansvarig för indirekt skada eller förlorade intäkter.

Force majeure

Läs och Lär ansvarar inte för skada om vi kan påvisa att uppfyllandet av vår förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom vår omsorg. Vi ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot i lag föreskrivna skyldigheter.

Om Läs och Lär drabbats av ett övermäktigt hinder är vi skyldiga att snarast möjligt informera dig som Kund om det övermäktiga hindret.

Ändringar i avtalet

Läs och Lär har rätt att ändra dessa Villkor, innehållet i Reporterskolan, tjänsteurvalet samt prislistan.

Vi meddelar ändringar i Villkoren som gäller Reporterskolan till dig som Kund genom mail eller på webbplatsen minst 30 dagar före dessa träder i kraft. Kunden anses ha tagit emot vårt meddelande senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet har gjorts tillgängligt för Kunden på webbplatsen eller mottagit mail.

Kunden anses ha godkänt villkorsändringen, när ändringen har meddelats på ovannämnda sätt och kunden använder Reporterskolan efter ändringen. Om Kunden inte godkänner de ändrade villkoren, ska denne sluta använda Reporterskolan.

Tvist

På detta Avtal tillämpas och tolkas i enlighet med svensk lag.

Eventuell tvist, meningsskiljaktighet eller anspråk som uppstår i anslutning till dessa Villkor, eller åsidosättande, upphävande eller ogiltighet därav, ska avgöras av en svensk allmän domstol och Malmö tingsrätt ska vara första instans.

Kontakta oss

Har du som Kund frågor och önskar komma i kontakt med oss gör du det lättast genom att skicka ett mail till info@minibladet.se.